

## VERSLAG

Betreft : Centrale Cliëntenraad Zorgpalet d.d. 11 november 2010  
Samenvatting : M. Assendorp

---

Op 11 november heeft de centrale cliëntenraad van Zorgpalet overlegd met de directie van Zorgpalet. Van de centrale cliëntenraad waren de dames Dunnink (cliëntenraad Olden Kinholt) en Ten Kate (cliëntenraad Weidesteyn) en de heer Van der Wal (cliëntenraad Tonckenshuys) aanwezig. Zorgpalet werd vertegenwoordigd door mevrouw Kramer.

Tijdens dit overleg is gesproken over de stand van zaken binnen de lokale cliëntenraden, financiële resultaten en begroting, bouwzaken, kwaliteit en Zorggroep Leveste Middenveld.

De lokale cliëntenraden willen hun betrokkenheid en bekendheid bij de cliënten en hun familie vergroten. Koffiedrinken met bewoners, informatie op prikborden en een nieuwsbrief zijn hiervoor middelen.

Vanuit de directie wordt strak gestuurd op personele inzet en productie om te komen tot een sluitende exploitatie. Integraal management door het Hoofd Eenheid is uitgangspunt voor de begroting 2011; alle inkomsten en kosten worden toegerekend naar de eenheden.

Zorgpalet heeft het Programma van Eisen voor Bilderdijk bijgesteld en vereenvoudigd om te komen tot een markconforme huurprijs. Domesta is bezig met de uitwerking. De buitenkant van het gebouw wijzigt niet.

Besloten is om de herstellzorg onder te brengen in de hoogbouw van Weidesteyn. Verhuizingen van bewoners zijn kritisch bekeken en worden zo veel mogelijk beperkt.

Op dit moment wordt de recreatiezaal in Weidesteyn ook gebruikt als kantine voor het personeel. Samen met Bethesda onderzoekt Zorgpalet de mogelijkheid voor een personeelrestaurant elders op het terrein. De benedenverdieping van Weidesteyn moet opnieuw worden ingericht met een winkel, koffiehok e.d.

Het hitteprotocol is aangevuld naar aanleiding van de LPZ-meting. De centrale cliëntenraad heeft ingestemd met de nieuwe versie van het hitteprotocol. Zorgpalet gaat deelnemen aan het programma 'Gastvrijheid met sterren'.

Voor de care onderdelen van Zorggroep Leveste Middenveld (ZLM) wordt een centrale cliëntenraad op zorggroepniveau gevormd. Instellingsbesluit, samenwerkingsovereenkomst en huishoudelijk reglement zijn opgesteld.

Met ingang van 3 januari 2011 wordt Distrivers de leverancier van de maaltijden voor ZLM.