

## VERSLAG

Betreft : Centrale Cliëntenraad Zorgpalet d.d. 9 december 2010  
Samenvatting : M. Assendorp

---

Op 9 december heeft de centrale cliëntenraad van Zorgpalet overlegd met de directie van Zorgpalet. Van de centrale cliëntenraad waren de dames Dunnink (cliëntenraad Olden Kinholt) en ten Kate (cliëntenraad Weidesteyn) en de heren Valk (cliëntenraad Weidesteyn) en Van der Wal (cliëntenraad Tonckenshuys) aanwezig. Zorgpalet werd vertegenwoordigd door mevrouw Kramer.

Tijdens dit overleg is gesproken over de stand van zaken binnen de lokale cliëntenraden, kwaliteit, de website, de financiële resultaten, begroting en jaarplan 2011, en Zorggroep Leveste Middenveld.

Er is een nieuw systeem voor het melden van incidenten en calamiteiten. Rapportages van meldingen zijn besproken met de centrale cliëntenraad.

Uit een inspectiebezoek aan Weidesteyn bleek dat met name het 'controleren en verbeteren' binnen het kwaliteitssysteem nog onvoldoende is. Protocollen zijn aanwezig, maar Zorgpalet kan onvoldoende aantonen dat de zorg op de juiste wijze, volgens de protocollen, wordt geleverd. Toetsing van de uitvoering van protocollen is opgenomen in het jaarplan 2011. Het verbeteren van de protocollen en de uitvoering is dan voortdurend aandachtspunt.

Zorgpalet gaat deelnemen aan het programma Gastvrijheid met sterren. Mevrouw Dunnink is contactpersoon vanuit de cliëntenraad.

De website van Zorgpalet is verouderd. Vanuit Zorggroep Leveste Middenveld zal gewerkt worden aan een nieuwe opzet. Foutieve informatie moet uiteraard wel gecorrigeerd worden.

De personele inzet en het op peil houden van de intramurale productie vragen nog steeds de aandacht.

De begroting 2011 voor Zorgpalet is besproken met de centrale cliëntenraad. De basis voor de begroting is de toerekening van alle kosten en opbrengsten aan de eenheden. Ook is een jaarplan 2011 opgesteld; dit zal in de volgende overlegvergadering worden besproken.

Op 22 december a.s. wordt de centrale cliëntenraad voor de care onderdelen van Zorggroep Leveste Middenveld officieel ingesteld. Mevrouw Ten Kate en de heer Van der Wal worden lid van deze raad namens de cliëntenraden van Zorgpalet.