

## VERSLAG

Betreft : Centrale Cliëntenraad Zorgpalet d.d. 07-07-2011  
Samenvatting : A. Metselaar

---

Op 7 juli heeft de centrale cliëntenraad van Zorgpalet overlegd met de directie van Zorgpalet. Van de centrale cliëntenraad waren de dames Dunnink (cliëntenraad Olden Kinholt) en Ten Kate (cliëntenraad Weidesteyn) en de heer Van der Wal (cliëntenraad Tonckenshuys) aanwezig. Zorgpalet werd vertegenwoordigd door mevrouw Kramer. Mevrouw Van Toor, beleidsondersteuner van de centrale cliëntenraad, was tevens aanwezig.

Tijdens dit overleg is gesproken over de stand van zaken binnen de lokale cliëntenraden, Functie klachtenfunctionaris, CQ-index en LPZ meting, voortgang aan de hand van het jaarplan 2011 en Zorggroep Leveste Middenveld.

In Olden Kinholt is er een enquête opgesteld met betrekking tot het dragen van uniformen, deze enquête wordt eerst besproken in het MT overleg. Wanneer deze wordt goed gekeurd zal de enquête na de zomer rond gaan.

In Tonckenshuys heeft er een ontruimingsoefening plaatsgevonden. De oefeningen zijn goed verlopen en er kon een lering getrokken worden uit eventuele tekortkomingen en verbeterpunten.

In Weidesteyn is er een inloop middag/avond georganiseerd, naar aanleiding van de afgeronde verbouwingen op de PG. Deze werd druk bezocht en de bezoekers waren enthousiast over het resultaat. Er is gesproken met de klachtenfunctionaris over de inhoud van haar functie.

Naar aanleiding van de CQ-index 2010 is er een actielijst tot stand gekomen met verbeterpunten, aanpak en stand van zaken. De CCR is op de hoogte gesteld van deze verbeterpunten. Deze overzichten zullen nu tweemaal per jaar worden geëvalueerd.

In November 2010 hebben de LPZ metingen plaatsgevonden. De uitkomst hiervan is besproken in de CCR. De voortgang van de verbeterpunten die uit de LPZ meting zijn gekomen zullen nu elk half jaar besproken worden.