

VERSLAG

Betreft: Cliëntenraad Tonckenshuys d.d. 17 oktober 2011

Het uitbesteden van de was in de kleinschalige woningen als optie besproken, niettemin maakt het zelf wassen een belangrijk deel uit van het dagelijkse leven in deze woonvormen. Zorgmedewerkers dienen goed op de hoogte te zijn van het zorgleefplan en –kaart, de raad vraagt daar goede aandacht voor. De maaltijden worden op dit moment als prima bevonden.

Er wordt voor dit jaar aan een andere opzet van de Kerstmaaltijd gewerkt, intiemer en in aanwezigheid van medewerkers en mantelzorgers. Het collega zorghuis Olden Kinholt bestaat 50 jaar en krijgt een minibus (via hun St. Vrienden); het Tonckenshuys gaat daar eveneens gebruik van maken.

De vitamine-D-suppletie krijgt z'n beslag. Ook de naambordjes op de brievenbussen komen eraan. De meeting met workshops o.l.v. "Goal" voor de medewerkers van Zorgpalet was een groot succes. Er wordt nog niet gevoeld voor deelname aan de audit "gastvrijheid met sterren", dat doen we in 2012.. Er zijn plannen voor een project "extra handen aan het bed", qua menskracht, maar ook met extra kennis.

Verslag van de ROC-bijeenkomst op 27 september:

De bijeenkomst ging veel over het belang van de ROC, mede in het kader van de bezuinigingen. De door de CR's ingevulde papieren zijn daar ingenomen voor verdere behandeling. Het antwoord na onze vraag om advies over de communicatieproblemen tussen CR, CCR en Raad van Bestuur luidde: Vriendelijk blijven; checken waarom iets niet goed verloopt; via de voorzitter van de CCR laten lopen; laten bemiddelen door iemand van de CCR; hulp invoeren van de ROC bij het indienen van een verzwaaard adviesrecht. Een CR is eigenlijk te klein voor grote organisatorische problemen; eerst op microniveau de zaken goed behartigen; voor grotere zaken de CCR of CCCR inschakelen.

Vacature CCR

De CR stuurt haar voorstel over deze vacature naar de CCR.

Vacature CR

De CR probeert nog eenmaal een kandidaat in het aanleuncomplex De Molenhof te vinden. Er wordt een oproep opgesteld welke huis-aan-huis verspreid gaat worden.

Rondvraag

Een raadslid/ bewoner bemiddelde onlangs succesvol bij een opkomende ruzie aan tafel. Aandacht wordt er gevraagd voor soms nauwlettende tafelschikkingen tijdens de maaltijd. Verder wordt er gepleit voor de komende griepvaccinatie voor het personeel.

Er is bezorgdheid over de (negatieve) beeldvorming van de CR onder de bewoners. Hier moet de komende tijd extra aandacht aan geschonken worden. Hier wordt bij de komende bijeenkomst aandacht aan geschonken. De notulen komen ter inzage bij de receptie.